

Aanvullende voorwaarden HotelSpecials

De website HotelSpecials.be is eigendom van en wordt aangeboden en beheerd door Hotel Booker B.V. (Hotel Booker, wij, ons of onze). Hotel Booker is onderdeel van BookerZzz B.V. en gevestigd op het Stationsplein 90-92, 2011LM te Haarlem en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34180570 met btw-nummer is NL813267973B01.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden – die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast - zijn van toepassing op elk aanbod van Hotel Booker en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Hotel Booker en u (de consument). De tekst van deze algemene voorwaarden wordt voor het sluiten van iedere overeenkomst aan u beschikbaar gesteld.
2. Eventuele aanpassingen in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die al gesloten zijn tussen Hotel Booker en u.

Artikel 2 – Onze dienst

1. Hotel Booker biedt via de websites een online platform aan met daarop aanbiedingen van tijdelijke accommodatieverstrekkers zoals hotels, bed & breakfasts en bungalows.
2. Hotel Booker fungeert uitsluitend als tussenpersoon bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen de consument en de tijdelijke accommodatieverstrekker. Voor het tot stand komen van de overeenkomst tussen de consument en de accommodatieverstrekker worden door ons servicekosten in rekening gebracht.

Artikel 3 – Ons aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, vermelden wij dit nadrukkelijk in onze aanbiedingen.
2. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door u mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Hotel Booker niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder de:
 - prijs van de aanbieding;
 - hoogte van eventuele belastingen die voor rekening van de consument komen;
 - hoogte van de servicekosten;
 - toepasselijkheid van het herroepingsrecht;
 - wijze van betaling en de uitvoering van de overeenkomst; en
 - termijn voor aanvaarding van het aanbod.

Artikel 4 – Herroepingsrecht

U kunt geen beroep doen op uw wettelijke herroepingsrecht indien onze dienst betrekking heeft op de reservatie van een tijdelijke accommodatie en in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is opgenomen.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. Hotel Booker bemiddelt tussen aanbieders van tijdelijke accommodatieverstrekkers en consumenten. Het is in alle gevallen de aanbieder van de producten en/of diensten die uitvoering zal geven aan de overeenkomsten die wordt gesloten via de Websites.
2. Op overeenkomsten tussen Hotel Booker en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. De overeenkomst wordt aanvaard nadat u uw persoonsgegevens en betaalgegevens heeft ingevuld en het bestelproces heeft afgerond. Na het afronden van het bestelproces sturen wij u een bevestigingsemail naar het door u opgegeven emailadres.
4. U bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste persoonsgegevens en betaalgegevens. Hotel Booker is niet aansprakelijk indien u foutieve of onvolledige informatie heeft verstrekt. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerken uw persoonsgegevens overeenkomstig onze privacy statement en cookievoorwaarden.

Artikel 6 – De prijs en betaling

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur zullen wij de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhogen, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw maar exclusief eventuele andere belastingen en servicekosten. In het bestelproces specificeren wij altijd welk bedrag u aan servicekosten dient te voldoen.
3. U kunt op hotelspecials.be betalen via Mister Cash, Sofort een eenmalige domiciliëring (SEPA debit) of kredietkaart (MasterCard, Visa of American Express).
4. Wij bieden een laagste prijsgarantie. Dit betekent dat u op het moment van boeken de laagste prijs betaalt voor een aanbieding op hotelspecials.be. Indien een vergelijkbare aanbieder een lagere prijs aanbiedt dan betalen wij u het verschil terug onder de volgende voorwaarden:
 - het betreft een identieke aanbieding (dat wil zeggen een aanbieding voor een identiek kamertype, aantal personen en inhoud van de special of het arrangement, identieke aankomstdatum, annulatievoorwaarden en betalingsvoorwaarden);
 - de aanbieding is uiterlijk 24 uur na het maken van de boeking beschikbaar; en
 - de prijs die wordt vergeleken is de prijs inclusief eventuele toeristenbelasting en de Hotel Booker servicekosten (€ 10,00 bij 1 nacht en € 15,00 bij 2 of meerdere nachten).

Artikel 7 – Annuleren

1. Door het maken van een reservatie gaat u akkoord met de annulatievoorwaarden van de accommodatieverstrekker. De annulatievoorwaarden zijn beschikbaar op de website van de accommodatieverstrekker en worden toegestuurd in de bevestigingsemail die u ontvangt na het afronden van het bestelproces. Indien u uw reservatie wilt annuleren dient u contact op te nemen met de accommodatieverstrekker.
2. U dient er rekening mee te houden dat de accommodatieverstrekker kosten in rekening kan brengen indien u uw reservatie annuleert. De hoogte van de kosten zullen mede afhangen van het moment waarop u uw reservatie annuleert. Wij raden u daarom aan de annulatievoorwaarden zorgvuldig te lezen alvorens u een reservatie plaatst.

Artikel 8 – Klachtenregeling

1. Indien u een klacht heeft over uw accommodatie dan kunt u hier melding van maken bij de accommodatieverstrekker. Indien uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kunt u contact opnemen met Hotel Booker door te bellen naar 0900-9550 (25 cent per minuut). U kunt ons per mail bereiken via info@hotelspecials.be of schriftelijk via Stationsplein 90-92, 2011LM Haarlem. Onze klantenservice is telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag bereikbaar van 8:30 uur tot 22:30 uur, op zaterdag van 10:00 uur tot 18:00 uur en op zondag van 10:00 uur tot 22:00 uur.
2. Klachten kunnen tot uiterlijk 2 maanden na afloop van de reservatie in behandeling worden genomen. Wij streven er naar om binnen 2 werkdagen een klacht in behandeling te nemen. Uw klacht dient te zijn voorzien van een duidelijke en specifieke omschrijving van de klacht alsmede een kopie van uw reservatienummer.
3. Wij zullen uw klacht binnen 14 dagen na ontvangst beantwoorden. Indien wij voorzien dat uw klacht een langere verwerkingstijd vraagt dan zullen wij binnen 14 dagen na ontvangst een indicatie geven wanneer u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Hotel Booker is lid van BeCommerce. Indien u een klacht of geschil heeft kunt u deze ook voorleggen aan BeCommerce. Voor meer informatie over deze procedure verwijzen wij naar www.becommerce.be. Tevens kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie via het [Europees ODR Platform](#).
5. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de [Consumentenombudsdienst](#) van de FOD Economie bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit.

Copyright

Afbeeldingen, logo's en teksten op de website van HotelSpecials zijn auteursrechtelijk beschermd. Tenzij anders vermeld, mag niets van deze website worden verspreid, gebruikt of overgenomen zonder de schriftelijke toestemming van HotelSpecials.

Copyright © HotelSpecials, onderdeel van BookerZzz B.V. 2002-2016. Alle rechten voorbehouden. Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 10 augustus 2016.