

Algemene Voorwaarden HotelCadeau / voucher

Lees onderstaande algemene voorwaarden goed door voordat je gebruikmaakt van HotelCadeau of voucher die je van HotelSpecials hebt ontvangen. Bij het gebruik van deze website ga je akkoord met onze voorwaarden. Afwijkingen hiervan gelden alleen indien HotelSpecials, onderdeel van BookerZzz B.V. daar schriftelijk akkoord voor heeft gegeven.

1. Inleveren en geldigheid

- 1.1 HotelCadeau/voucher is uitsluitend te besteden via de website of klantendienst van HotelSpecials. De cadeaukaart is dus niet via een individueel hotel te verzilveren;
- 1.2 De waarde van de cadeaukaart is geldig tot 3 jaar na de aanschafdatum en kan in delen worden besteed.
- 1.3 Wanneer je een voucher via e-mail hebt ontvangen, staat de waarden en geldigheid vermeld in de voucher in de e-mail die je van HotelSpecials hebt ontvangen;
- 1.4 Je kunt maximaal 1 verzilverde cadeaukaart/voucher per reservatie online gebruiken. Wanneer je meerdere cadeaukaarten hebt, adviseren we je telefonisch contact met onze klantendienst op te nemen;
- 1.5 Reservaties zijn op basis van beschikbaarheid van het desbetreffende hotel;
- 1.6 De waarde van een HotelCadeau of voucher kan niet contant worden uitbetaald en is niet geldig bij reeds gemaakte reservaties;
- 1.7 Een HotelCadeau/voucher dient bewaard te worden tot het verblijf heeft plaatsgevonden.

2. Betaling

- 2.1 Je kunt een HotelCadeau/voucher verzilveren tijdens het reservatieproces op de website van HotelSpecials;
- 2.2 Wanneer de kosten van de hotelovernachting hoger zijn dan de waarden van de cadeaukaart kan het resterende bedrag worden bijbetaald. Het is afhankelijk van jouw reservatie en de waarde van jouw HotelCadeau of je het resterende bedrag vooraf betaalt via eenmalige machtiging, creditcard of iDEAL, óf in het hotel bij aankomst betaalt;
- 2.3 Toeristenbelasting, citytax en eventuele kosten worden apart verrekend in het hotel;
- 2.4 Het kan voorkomen dat het hotel niet akkoord gaat met de betaling met een HotelCadeau/voucher. In dit geval wordt dit tijdens het reservatieproces op de website van HotelSpecials aangegeven;
- 2.5 Bij een eventuele restwaarde blijft het bedrag op jouw kaart staan.

3. Annuleren

- 3.1 Bij het annuleren van een reservatie die is gemaakt met HotelCadeau/voucher gelden de algemene annulatievoorwaarden van het hotel;
- 3.2 Wanneer je recht hebt op teruggave wordt het bedrag binnen twee werkdagen teruggestort op jouw HotelCadeau;
- 3.3 Indien je een voucher via e-mail hebt ontvangen, worden de code en de pin van je HotelCadeau in de e-mail binnen 2 werkdagen opnieuw geactiveerd.