



Allianz Global Assistance

HotelSpecials Annuleringsverzekering

voorwaarden
HS-AV16*



Powered by



Global Assistance

Met deze waarborg verzekert u de annulatie van een geboekte reis.

Hoe leest u de Algemene voorwaarden?

De afspraken over deze verzekering staan in de Bijzondere voorwaarden en in deze algemene voorwaarden. Zijn er verschillen tussen deze voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken in de Bijzondere voorwaarden.

Noodsituatie?

Bel direct naar: +32 2 290 61 00 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Inhoudsopgave

A. Algemene bepalingen

	Pagina
1. Wat bedoelen wij met...?	2
2. Wie zijn wij?	2
3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	2
4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
5. Meerdere verzekeringen	2
6. Wie verzekeren wij?	2
7. Premie betalen	2
8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	2
9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?	3
10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
11. Wat te doen als u een klacht hebt?	3
12. Privacy en persoonlijke gegevens	3

B. Toelichting op de waarborg

	Pagina
1. Wat is verzekerd?	3
2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	3
3. Wat is nooit verzekerd?	3

C. Inhoud van de waarborg(en)

	Pagina
1. Annulering	4

A. Algemene bepalingen

1. Wat bedoelen wij met...?

- **Bijzondere voorwaarden:** Dit is het document waarop uw persoonlijke gegevens staan, de premie en waarvoor u verzekerd bent.
- **Schade:** De kosten die u lijdt, die bij ons verzekerd zijn en die wij als vergoeding moeten betalen.
- **U:** De verzekerde personen.
- **U/Verzekeringnemer:** De persoon die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten.
- **Verzekerde(n):** U/verzekeringnemer en de gezinsleden genoemd in de Bijzondere voorwaarden. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in België of in Luxemburg en moeten daar ook wonen.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AGA International SA (met maatschappelijke zetel/vestiging in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance.

2. Wie zijn wij?

Wij zijn de Belgische vestiging van de verzekeraar AGA International SA
 Ons adres:
 Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel - België
 Tel: +32 2 290 64 11
 Fax: +32 2 290 64 19
 www.allianz-assistance.be
 De onderneming is toegelaten als verzekeraar onder codenummer 2769
 Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919

Voor de verzekering gelden deze voorwaarden, de Bijzondere voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht.

3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- U hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- U kunt tot drie jaar na de datum van een verzekerde gebeurtenis aanspraak doen op deze verzekering, daarna vervalt het recht op een vergoeding.

4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

5. Meerdere verzekeringen

- Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Als wij toch op uw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen? Dan draagt u op dat moment uw recht op vergoeding via een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

6. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van België en Luxemburg. Dat houdt in dat u tijdens de looptijd van de verzekering(en):
 - ingeschreven staat bij de burgerlijke stand van uw woonplaats in België of Luxemburg;
 - daadwerkelijk in België of Luxemburg woont.
- Wij verzekeren u niet als we al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Hebt u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

7. Premie betalen

- U moet de premie altijd vooraf betalen. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- U moet de eerste premie binnen 14 dagen na ontvangst van de verzekering betalen. Doet u dat niet? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Voor verzekeringen die na de eerste premie worden voortgezet, wordt een vervolgpremie in rekening gebracht.
- Voor de vervolgpremie geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Doet u dit niet? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de 15e dag nadat wij u een aangetekende ingebrekestelling hebben gestuurd.
- Wilt u verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie en de eventueel door ons gemaakte incassokosten over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijd bent u dus niet verzekerd.

8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoort u dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stopzetten. Doe dit binnen 3 maanden nadat u de wijziging hebt ontvan-

gen en uiterlijk 1 maand nadat de nieuwe verzekeringsovereenkomst is begonnen.

- Wijzigt u zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof u een nieuwe verzekering afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het verruimen van de waarborg en het uitbreiden met verzekerde personen.

9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat u deze hebt afgesloten. Zet u de verzekering stop terwijl deze al was ingegaan? Dan moet u premie betalen over de periode dat de verzekering al was ingegaan. Hebt u een verzekering die na 1 jaar wordt verlengd? Dan kunt u 3 maanden voor elk nieuw verzekeringsjaar de verzekering opzeggen. Ook kunt u de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schade. Als u dat doet dan stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doet u met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Hebt u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug.

10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij kunnen de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat deze is afgesloten. De verzekering stopt 8 dagen na kennisgeving. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schadegeval. Als wij dat doen dan stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doen wij met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Het is ook mogelijk dat de verzekering al na één maand stopt. Dit is het geval als de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden.

Wij zetten de verzekering stop als u:

- Ons hebt misleid doordat u niet eerlijk of volledig bent geweest toen u de verzekering afsloot;
- Bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- Veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of deze in de toekomst kunnen voorkomen worden. Schatten wij in dat dit niet kan, of wilt u niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen.
- Hebt gefraudeerd of ons opgelicht of bedrogen hebt. U krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum vermeld in de brief.

11. Wat te doen als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de Belgische rechter. Of aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75. Op de afgesloten verzekeringen is het Belgische recht van toepassing.

12. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

- U geeft ons uw gegevens, als u de verzekering aanvraagt en tijdens het uitvoeren van de verzekering. De gegevens gebruiken wij om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, voor relatie-beheer en marketingactiviteiten (van de Allianz groep).
- Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Door een verzekering bij ons af te sluiten geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om als dat nodig is voor een goede uitvoering van de diensten van deze verzekering, persoonlijke en medische gegevens op te vragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze informatie te geven aan de personen die het nodig hebben voor het uitvoeren van deze verzekering.
- U hebt recht tot toegang en correctie van uw persoonlijke gegevens.

B. Toelichting op de waarborg

1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is de geboekte reis zoals genoemd in de Bijzondere voorwaarden.

2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

De ingangsdatum en einddatum staan in de Bijzondere voorwaarden. De datum waarop u de verzekerde reis boekt moet gelijk zijn aan de ingangsdatum van de waarborg. De waarborg stopt op de eerste dag van het begin van de geboekte reis.

3. Wat is nooit verzekerd?

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van de waarborg staat wat er aanvullend voor die waarborg ook niet verzekerd is.

a. Wij bieden geen bijstand en vergoeden geen schade:

- bij beslissing van de overheid;
- door radioactieve straling;
- bij deelname aan strafbare feiten of doordat u veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- door oorlog, burgeroorlog, opstand, oproer (u bent wel verzekerd gedurende de eerste 14 dagen als u in het buitenland hierdoor verrast bent);
- door terroristische aanslagen;
- door natuurrampen.

b. Wij bieden ook geen bijstand of vergoeding:

- voor gebeurtenissen voor de ingangsdatum van deze verzekering.
- als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- als u de kosten redelijkerwijs kon verwachten;
- als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als u belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (zwarte lijsten).
- als u vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als u als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als u deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen ervan;
- bij opzet, grove schuld of nalatigheid;
- bij overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- als u deelneemt aan bezoldigde sporten, gemotoriseerde sporten of expedities.

C. Inhoud van de waarborg(en)

1. Annulering

Wat bedoelen wij met...?	Reiscontract: is de overeenkomst voor de koop van een reisarrangement, verblijf of transport.	
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd zijn de annuleringskosten van het reiscontract zoals genoemd in de Bijzondere voorwaarden. Hierbij moet het gaan om annulering voor vertrek en veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ziekte, ongeval, complicatie tijdens de zwangerschap of overlijden van: <ul style="list-style-type: none"> - uzelf; - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite; - elke bloed- of aanverwant tot de eerste graad; • Uw zwangerschap. Maar alleen als de annulering noodzakelijk is tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en u de waarborg voor het begin van de zwangerschap had afgesloten; • Zware stoffelijke schade aan uw woning voor uw vertrek, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld; • U wordt ontslagen als werknemer; • Het openbaar vervoermiddel, uw persoonlijk voertuig of dat van uw reisgezel waarmee u zich naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement (transport, verblijf, ...) begeeft wordt tijdens dat traject of binnen de 5 dagen ervoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, een panne, een brand, een diefstal of vandalisme en kan niet meer rijklaar gemaakt worden zodat u uw vertrekpunt niet meer tijdig kan bereiken. • Het voertuig dat de transfer verzekert naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement wordt geïmmobiliseerd tijdens dat traject, loopt vertraging op of blijft in gebreke ten gevolge van een overwachte, onaangekondigde gebeurtenis die niet te voorzien was, waardoor u het vertrek mist van het gereserveerde transport uit uw reiscontract dat u naar uw eerste bestemming diende te brengen. • Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen moet reizen. 	
Vrijstelling		Geen
Wat is de vergoeding?	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten; - de kosten van het overboeken van de reis tot maximaal de annuleringskosten, waardoor totale annulering niet nodig is; - de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom tot maximaal de annuleringskosten bij gedeeltelijke annulatie. 	- € 3.000,- per persoon.
Wat is niet verzekerd?	<p>In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze waarborg ook niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u al kon verwachten dat u de reis moest annuleren toen u boekte. • Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering. • Als u de reis niet kunt aantonen met een reiscontract. • Dossierkosten. • De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap. • Ontslag om dringende redenen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Zodra er een voorval is dat uw reis zou kunnen verhinderen, moet u uw reiscontract annuleren zodat de kosten van de annulering beperkt blijven. • Bij ziekte of het letsel in geval van ongeval, moet u deze medisch laten objectiveren. 	