



Hoe HotelSpecials Flex te gebruiken ?



Hoe krijg je een terugbetaling voor je reservering?

1 Annuleer je reservering

Neem contact op met **HotelSpecials** om je boeking te annuleren. Om het proces te vereenvoudigen, hebben wij speciaal voor u een sjabloon opgesteld.

[Klik hier om het te downloaden.](#)



Alle annuleringen **zijn definitief**. Door HotelSpecials Flex te gebruiken, blijft uw boeking niet behouden en **worden uw tickets geannuleerd**.

2 We komen bij je terug

Na bevestiging wordt **Koala binnen 2 werkdagen** via HotelSpecials op de hoogte gebracht van uw annulering en Koala neemt vervolgens onmiddellijk per e-mail contact met u op over de stappen om uw terugbetaling te verkrijgen.

3 Krijg direct een terugbetaling

Wij sturen u een link om uw bankgegevens veilig door te geven. U ontvangt uw **terugbetaling binnen twee dagen** (dit kan langer duren, afhankelijk van uw bankprovider).



Hoeveel ontvangt u?

U ontvangt een terugbetaling van : **80% van uw annuleringskosten**

Wat betekend dit?



Voorbeeld

Ik heb een reservering gemaakt voor **€ 100**.

Ik annuleer mijn ticket bij de luchtvaartmaatschappij en ze betalen me niets terug.

Dankzij HotelSpecials Flex, kan ik **80%** van deze **€ 100** terugvorderen, dus **€ 80**.



Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Neem gerust contact met ons op via contact@hikoala.co als je vragen hebt. We beantwoorden je graag!

