

Algemene voorwaarden

HotelSpecials Flex

Wat is HotelSpecials Flex in een notendop?

Annulering van je boeking om welke reden dan ook tot 2 dagen (48 uur) voor aanvang van je boeking.

80% van uw annuleringskosten terugbetaald (exclusief HotelSpecials Flex prijs)

- ✓ Geen reden of bewijs te leveren
- ✓ Annulering in een paar klikken
- ✓ Overschrijving binnen 3 dagen

In de volgende gevallen profiteert u niet van de service:

- ✗ | De annulering van uw boeking is gedaan door **HotelSpecials of de exploitant (luchtvaartmaatschappij, hotel, enz.)**
- ✗ | De annulering van uw boeking is gedaan **minder dan 2 dagen (48 uur)** voor aanvang van uw boeking.



Hoe de HotelSpecials Flex-service gebruiken?

- 1 Neem minstens 2 dagen voor de startdatum van je boeking contact op met de klantenservice van HotelSpecials om je boeking te annuleren;
- 2 Zodra de annulering is bevestigd, wordt Koala op de hoogte gebracht van je annulering en stuurt je een link om je bankgegevens in te vullen;
- 3 Je ontvangt de terugbetaling binnen 3 werkdagen op je bankrekening.

We hebben onze HotelSpecials Flex-service voor u op een eenvoudige en duidelijke manier samengevat. U vindt hier na de volledige algemene voorwaarden van de dienst.

Artikel 1 - Definities

U

De koper van de boeking

Annuleringskosten

Kosten die na annulering van je boeking voor jouw rekening blijven. Deze kosten omvatten niet de kosten van de of verzekeringsproducten.

HotelSpecials

Hotel Booker BV (onderdeel van BookerZzz BV groep), met hoofdkantoor gevestigd aan Hendrik Figeeweg 1, 2031 BJ Haarlem, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34180570, is het reisbureau waar je je verblijf hebt geboekt.

Koala

De handelsnaam van de vennootschap GOLAO - Vereenvoudigde naamloze vennootschap met een aandelenkapitaal van €198.169, geregistreerd in de Strasbourg Trade and Companies onder het nummer 843 042 433, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te 9 allée des Marquises - 67000 Strasbourg - Frankrijk, die de "HotelSpecials Flex " service.

HotelSpecials Flex

Met deze service kunnen reizigers hun boeking annuleren tot voor aanvang van de boeking, zonder dat ze hiervoor een reden hoeven op te geven of een bewijs hoeven te overleggen.



Als uw boeking bijvoorbeeld uit twee vluchten bestaat, waarbij het vertrek van de heenvlucht is gepland op 30 mei om 19:45, kunt u uw boeking annuleren tot 28 mei om 19:45. Bij annuleringen na 28 mei om 19:45 kunt u niet profiteren van HotelSpecials Flex.

Artikel 2 - Wat staat HotelSpecials Flex toe?

Als u besluit uw boeking op eigen initiatief te annuleren **ten minste 2 dagen (48 uur)** voor aanvang van uw boeking, krijgt u **80% van uw annuleringskosten**.



Door HotelSpecials Flex te gebruiken, wordt , de boeking, voor alle personen inbegrepen, geannuleerd.

Artikel 3 - Wat staat HotelSpecials Flex niet toe?

De HotelSpecials Flex-service kan niet worden gebruikt:

- ✗ | In geval van annulering op jouw initiatief die minder dan 2 dagen (48 uur) voor het begin van je boeking plaatsvindt.
- ✗ | In geval van annulering van je boeking door HotelSpecials of het hotel;

Artikel 4 - HotelSpecials Flex kosten

Wanneer je een verblijf boekt bij HotelSpecials, kun je je abonneren op de tegen een extra vergoeding die je op het moment van aankoop wordt getoond.

De kosten van HotelSpecials Flex worden in geen geval terugbetaald in de gevallen vermeld in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5 - HotelSpecials Flex-gebruik

Als u uw boeking op eigen initiatief annuleert, zal Koala u **80% van uw annuleringskosten** (zie artikel 2 van deze voorwaarden) binnen 3 werkdagen na voltooiing van de HotelSpecials Flex service zoals hieronder beschreven.

Het totale restitutiebedrag voor de HotelSpecials Flex service kan niet hoger zijn dan € 3.000 per boeking.

U wordt niet gevraagd een reden voor annulering of bewijs voor het gebruik van de HotelSpecials Flex service op te geven.

De bankoverschrijving vindt plaats in euro's (€). Als uw bankrekening in een andere valuta is dan de euro, zal de wisselkoers van uw bank worden toegepast.

Koala kan besluiten om aanvullende documentatie te vragen indien nodig, of in geval van vermoedens van fraude of oplichting.



Hoe krijg je geld terug?

- 1 Neem minstens 2 dagen voor de startdatum van je boeking contact op met de klantenservice van HotelSpecials om je boeking te annuleren;
- 2 Zodra de annulering is bevestigd, wordt Koala op de hoogte gebracht van je annulering en stuurt je een link om je bankgegevens in te vullen;
- 3 Je ontvangt de terugbetaling binnen 3 werkdagen op je bankrekening.

Artikel 6 - Start en duur van HotelSpecials Flex

De HotelSpecials Flex Flex dienst wordt van kracht bij bevestiging van aankoop van de HotelSpecials Flex dienst, onder voorbehoud van betaling van de volledige prijs van uw reservering of de eerste aanbetaling vereist door HotelSpecials.

Indien de volledige betaling of de eerste aanbetaling om welke reden dan ook door de bank geweigerd of afgewezen wordt, zal de HotelSpecials Flex dienst niet in werking treden.

De HotelSpecials Flex eindigt 2 dagen (48 uur) voor aanvang van je boeking.

Artikel 7 - Uitzondering op het herroepingsrecht

U erkent dat u vooraf, door deze Algemene Verkoopvoorwaarden, bent geïnformeerd dat het herroepingsrecht niet kan worden toegepast op HotelSpecials Flex, op grond van artikel L.221-28.1° van de Consumentenwet.

Inderdaad, HotelSpecials Flex begint onmiddellijk na de aankoop en kan onmiddellijk en voor het einde van de herroepingstermijn volledig worden uitgevoerd, zodat u er niet van kunt profiteren.

Bijgevolg doet u afstand van uw herroepingsrecht.

Artikel 8 - Geografische reikwijdte van HotelSpecials Flex-service

De HotelSpecials Flex service is beschikbaar voor alle **HotelSpecials boekingen en al hun klanten**.

Artikel 9 - Klachtenprocedures

In geval van problemen bij het gebruik van de HotelSpecials Flex-service, kunt u uw klacht sturen naar:

- ✓ Per e-mail op: support@hotelspecials.nl
- ✓ Per post door te schrijven naar: GOLAO SAS - 51 rue Lepic - 75018 Paris - Frankrijk

In overeenstemming met de bepalingen van de consumentenwet met betrekking tot de minnelijke schikking van geschillen, houden wij ons aan de dienst van de CMAP-mediator wiens contactgegevens als volgt zijn: 39 Avenue Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris - Frankrijk - <https://www.cmap.fr>

In het geval van een klacht die niet in der minne is opgelost door onze klantenservice, kan contact worden opgenomen met de Mediator's Service voor elk consumentengeschil dat niet is opgelost.

Artikel 10 - Belangrijke informatie

De HotelSpecials Flex Service is geen reisverzekering

Het doel van een annuleringsverzekeringscontract is om de vergoeding van uw resterende kosten op zich te nemen in geval van annulering van uw boeking op uw initiatief, alleen om vooraf bepaalde redenen.

De HotelSpecials Flex service is bedoeld om u de mogelijkheid te bieden uw boeking op eigen initiatief te annuleren, ongeacht de reden.

Artikel 11 - Persoonsgegevens

Koala en HotelSpecials verzamelen en verwerken uw persoonlijke gegevens voor de uitvoering van uw Service en statistische studies.

U wordt uitdrukkelijk op de hoogte gebracht van het bestaan en verklaart akkoord te gaan met de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van deze algemene voorwaarden.

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om u de Dienst HotelSpecials Flex te kunnen leveren en om uw claim te beheren. Deze informatie is uitsluitend bedoeld voor HotelSpecials en Koala (en hun agenten) met het oog op het beheer van de Service HotelSpecials Flex en, indien van toepassing, voor de toezichthoudende autoriteiten.

Uw gegevens worden bewaard tot vijf (5) jaar na het einde van het contract HotelSpecials Flex. U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, te verzetten, te corrigeren en te verwijderen door een e-mail te sturen naar: support@hotelspecials.nl

Elke valse of onregelmatige verklaring kan het onderwerp zijn van een specifieke verwerking die bedoeld is om te voorkomen of fraude identificeren.

U hebt het recht om een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- ✓ Op de website van CNIL door een online klachtenformulier in te vullen;
- ✓ Per post door te schrijven naar CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - Frankrijk

Artikel 12 - Van toepassing zijnde rechtbank

De taal die in de hele voorwaarden van deze overeenkomst wordt gebruikt, is Nederlands. In geval van inconsistentie of discrepantie tussen de Nederlands versie en een van de andere taalversies van deze publicatie, prevaleert de Frans taalversie.

Het contract wordt uitsluitend beheerst door het Franse recht. Elk geschil dat voortvloeit uit de sluiting, uitvoering of interpretatie van dit contract valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Franse rechtbanken.



Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Neem gerust contact met ons op via contact@hikoala.co als je vragen hebt. We beantwoorden je graag!